

事業所名 そらのとり(児童発達支援)

公表日 2024年 2月 19日

利用児童数 22人

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			もう少し部屋が広くてもいいかなと思います 狭い落ち着けるお部屋、走り回れるホールと両方あっていいと思います。 教会を御ミサがない平日に活用させて頂いており、活動スペースはかなり余裕があると感じます。集合する部屋、主活動の部屋、運動する部屋とプログラム毎に場所を変えて行ってらっしゃいます。 活動内容によりお部屋が分かれている所が良いと思います。 お庭があるので外遊びもよくしてくださりがたいです。	教会のスペースをお借りしながら、可能な限り子どもたちがのびのび過ごせる環境を工夫しています。 県の基準は満たしていますが、人数により狭く感じることもあるかもしれません。プログラム内容や環境を工夫して必要なスペースを確保していきたいと思ひます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				手厚くサポートしていただいとてありがたいです！ 子どもの人数と先生的人数がほぼ同数くらいの余裕ある配置をして頂いており、非常に目が行き届いていると感じます。 子どもの人数に対して十分な人数の先生がついてくださるので安心できます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3			私自身、体験に行った時から、活動ごとに部屋を移動することで、子どもたちも気持ちの切り替えができるのがいいなと感じていました^_^ 部屋は活動に使用しないものは置いていない様子なので、子どもにとってこの空間が何を為の場所なのか分かりやすくなっていると感じます。 段差や階段などありますが、職員の方が側にくださっているので大丈夫だと思っています。 集中できるように机を配置する配慮を頂きました。	場面の切り替えや、刺激を少なくする工夫など発達特性を踏まえながら環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1	声の掛け方や、おもちゃの種類、活動の内容にまで様々な工夫を凝らしていただいていることにいつも感じしております。 先生達は愛情深く子ども達を見守るだけでなく、発達の遅れのある子どもについて知見を以て関わって下さっていると感じます。 子供のこだわりや要望に寄り添いながら、療育を進めていただいております、安心して参加することができています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	とても楽しく快適に過ごしているように見受けられるので。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1		1	児童発達支援計画には他者から見た子どものあり様や、親も何となく感じていながらも言語化されずに持っている思いを明文化して頂いており、非常に的確な内容になっていると感じます。 まだ作成前のため 子どもをよく見てくださった上で計画を作成してくださっているのがよくわかります。	個別支援計画の迅速な作成と保護者の皆さまへの周知を今後も徹底してまいりたいと思ひます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	子ども全員で同じ工作に取り組んだり、同じ運動をしたりというプログラムになりますが、先生が子どもとほぼ同人数という余裕ある配置なので一人ひとり個別で取り組む内容のアレンジをさせて頂いています。バリエーション豊かな活動内容だと思います。様々な体験ができるように配慮してもらっている。毎回楽しく遊べる内容を考えてくださる。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		3	5	通所している子どもでなくても参加できるイベントが年に何度もあります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				お迎えに行くたびにその日の様子を教えていただけるのを楽しみにしております^_^ 毎回プログラム終了後の送迎時に今日のレビューをして個別でして頂けます。 いつも活動内容をきちんとフィードバックしてもらえるので、共有できていると思っている。	そのとりでは、保護者の皆様に、お迎えの時にお子様の様子を共有する時間を作るようにしています。日々の困り事やご家庭や園での様子をお聞きする大切な時間になっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1		1	希望すると面談を設定して頂けます。 まだ始めたばかりのため不明	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1	親身に相談にのってもらえるので。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		1	3	年に2回ほど保護者参観日があり、その際に保護者同士の交流の場があります。	保護者参観や保護者様向けの講座で交流の機会を作るようにしています。できるだけ多くの皆様にご参加いただけるよう、工夫してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	月に一度通信を発行されており、また随時書面やLINEでもお知らせを頂いております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2	1		子どもの作品を掲示する際に名前を出さない等配慮されていますが、毎回プログラム終了後のレビューは他の保護者の方も居る中で行われることになる為、デリケートな内容については話づらいと感じる方もいるかも…と思うときはあります。	ご不安を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。個別なご相談への配慮が足りない部分があったと思います。ご相談内容に応じて、環境を工夫して行きたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		4	避難経路や避難場所など事前にしっかりと教えてもらった。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2	非常時の対応については契約時に説明を頂きましたが、避難訓練については特に聞き及んだことはないかもしれません。	年に2回(4月、10月)に避難訓練を実施しております。皆様にSNSやお便りなどでわかりやすく周知してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1	子どもは次行けるのはいつなのかと聞いてくるくらい通所を楽しみにしており、安心して通っていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3			子どもは通所をとても楽しんでおり、更にそのとりでの生活を通じて大きく成長しており、親としては本当に感謝しかありません。 親と離れるという点で泣いてしましますが、活動内容について質問等すると笑顔で「〇〇すき」と答えます。 楽しく通っていると思うが、母子分離のタイミングで泣いてしまう場面がまだあるので、どちらともいえない部分がある。	お子様の発達段階を踏まえて、安心して過ごせるように配慮しながら、楽しく過ごせる場所作りをしてみたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもは通所することをとても楽しんでいるだけでなく、プログラムや先生方の見守りを通じて大きく成長しており、。 しっかりとしたプログラムで、楽しく通えるように配慮してもらい感謝です。	