

2021年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) そらとり

公表:2022年1月17日

アンケート期間:2021年12月01日~2021年12月28日

事業所名 そらとり

保護者等数(児童数)7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	2	・言語聴覚士がいると尚安心です。 ・すぐ手厚く支援していただいています。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は児童精神科医師、公認心理師のスーパーバイズを受けながら支援内容を組み立てております。職員の専門性をさらに高めるため、研修等を実施してまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	・毎日違った遊びを取り入れて下さってるのが嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お子様の課題に合わせて楽しい、やってみたいという気持ちを持てるプログラムを工夫しています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	1	2	・からふる等で障がいのない子との交流は就園前の貴重な体験です。 ・他施設との交流は、現時点では必要ないと思いましたが。 ・今後コロナの状況によっては、と捉えております。本人も人見知りしない性格でし、機会があれば楽しんでくれると思います。	当法人では地域の居場所開放プログラム親子からふるを実施しています。事業所の利用者様にもご利用いただいたり、活動の中で交流の機会を持つようにしています。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0	・児童発達支援ガイドラインの内容を知らないため、分かりません。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	0	0	0			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	・子どもの様子を細かくお伝えしてくださっています。	ありがとうございます。お迎えの時にお子様の様子がわかるように今後もしっかりお伝えさせていただきます。	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	・面談も定期的に行われ、丁寧に話を聞いてくださっています。	ありがとうございます。定期的な面談で、支援の方向性や日々の困りごとなどを保護者の皆様との共有できるよう努めます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	2	・父母の会はありませんが、参観やベアトシ等他の保護者と交流できる機会がありました。 ・このご時世致し方ないかと。	勉強会は実施しましたが、保護者の同士の交流の機会はあまり持てませんでした。今後、保護者プログラムをさらに充実していきたいと思えます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	1			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0			
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	0	0	1	緊急時の訓練をしているか確認したことがないため分かりません。	現在マニュアル等の整備中です。来年度に向けて実施を検討したいと思えます。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	5	・緊急時の訓練をしているか確認したことがないため分かりません。 ・但し、公園が避難指定されている為問題は無いと思えます。	今年度は2回(4月10日)、職員による避難訓練を実施しました。来年度はお子様も交えて訓練できるよう計画していきたいと思えます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	・毎日楽しそうに通っているのが嬉しいです。 ・通所自体は楽しんでいますが、朝保護者と離れるのが寂しいようです。	ありがとうございます。お子様がいきなり、楽しいと思える事業所づくりに今後も努めてまいります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0			

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。